

Il **Mercato Elettronico della P.A. (MePA)** è un mercato digitale in cui le Amministrazioni abilitate possono acquistare, per valori inferiori alla soglia comunitaria, i beni e servizi offerti da fornitori abilitati a presentare i propri cataloghi sul sistema.

Consip definisce con appositi **bandi** le tipologie di beni e servizi e le condizioni generali di fornitura, gestisce l'abilitazione dei fornitori e la pubblicazione e l'aggiornamento dei cataloghi. Accedendo alla **Vetrina del Mercato Elettronico** o navigando sul **catalogo prodotti**, le Amministrazioni possono verificare l'offerta di beni e/o servizi e, una volta abilitate, effettuare acquisti on line, confrontando le proposte dei diversi fornitori e scegliendo quella più rispondente alle proprie esigenze.

Tale modalità di acquisto, per le sue peculiarità, è più adatta ad acquisti frazionati ed esigenze specifiche.

I principali vantaggi del Mercato Elettronico sono:

Per le Amministrazioni:

- **risparmi di tempo** sul processo di acquisizione di beni e servizi sotto soglia
- **trasparenza e tracciabilità** dell'intero processo d'acquisto
- **ampliamento delle possibilità di scelta** per le Amministrazioni, che possono confrontare prodotti offerti da fornitori presenti su tutto il territorio nazionale
- soddisfazione di **esigenze anche specifiche** delle Amministrazioni, grazie a un'ampia e profonda gamma di prodotti disponibili e la possibilità di emettere richieste di offerta

Per i Fornitori:

- **diminuzione** dei costi commerciali e **ottimizzazione** dei tempi di vendita
- **accesso** al mercato della Pubblica Amministrazione
- occasione per **valorizzare la propria impresa** anche se di piccole dimensioni
- **concorrenzialità** e confronto diretto con il mercato di riferimento
- opportunità di proporsi su **tutto il territorio nazionale**
- **leva per il rinnovamento** dei processi di vendita

Il 19 novembre 2009, nell'ambito della manifestazione European eGovernment Awards 2009, il Mercato Elettronico è stato proclamato **vincitore della categoria "eGovernment empowering Businesses"**. Gli European eGovernment Awards hanno l'obiettivo di promuovere l'implementazione delle politiche e delle strategie di eGovernment, premiando le soluzioni più innovative sviluppate nell'ambito dei servizi pubblici a cittadini e imprese. La motivazione espressa è la seguente: il MePA rappresenta un'iniziativa altamente innovativa. L'impatto verso le istituzioni governative è elevato, ma è altrettanto importante verso le PMI... Il progetto ha anche garantito l'adesione degli utilizzatori mediante piani di comunicazione e formazione che includono, tra l'altro, sportelli di formazione... Il premio dato a Consip è un riconoscimento del valore del MEPA nel migliorare l'accesso ai servizi pubblici da parte delle aziende, creando opportunità commerciali e generando risparmi per le imprese, in particolare le PMI....

Il processo di sviluppo del Mercato Elettronico, insieme a quello delle Convenzioni, vanta la certificazione di qualità **ISO9001:2008**. La famiglia di norme ISO 9000 stimola l'adozione di un approccio per processi per la gestione di una organizzazione al fine di migliorare l'efficacia e l'efficienza della organizzazione, oltre che la

soddisfazione del cliente, in modo esplicito e misurabile.